

Информация о ходе реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"

Во исполнение поручений, содержащихся в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", Администрацией Великого Новгорода проводятся следующие мероприятия.

Структурными подразделениями Администрации Великого Новгорода, организующими предоставлением государственных и муниципальных услуг реализуется План мероприятий по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования - городского округа Великий Новгород, утвержденный постановлением Администрации Великого Новгорода от 23.10.2013 № 5483.

Одним из важнейших направлений деятельности по улучшению качества предоставления органами власти услуг гражданам и организациям является обеспечение предоставления их по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Данная форма предоставления услуг является наиболее удобной для населения, так как способствует сокращению сроков предоставления услуг, снижению очередей и, в конечном итоге, повышению уровня удовлетворенности граждан.

В связи с этим Администрацией Великого Новгорода в 2014 году был расширен перечень услуг, оказываемых по принципу "одного окна" через МФЦ, и организовано предоставление услуг в таких востребованных сферах, как:

- социальная защита населения;
- опека и попечительство;
- образование;
- имущественные отношения;
- жилищная сфера.

В настоящее время на территории Великого Новгорода функционируют 30 "окон" МФЦ:

3 "окна" – на ул. Каберова-Власьевская, д. 4

9 "окон" - на Страйтлатовской ул., д. 3;

18 "окон" – на ул. Ломоносова, д. 24/1.

С Перечнем муниципальных и иных услуг, предоставляемых Администрацией Великого Новгорода по принципу "одного окна" в МФЦ, а также с информацией о порядке их предоставления жители Великого Новгорода могут ознакомиться на официальном сайте Администрации Великого Новгорода в сети Интернет, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, информационно-справочном портале государственных услуг Новгородской области.

Всего в 2014 году Администрацией Великого Новгорода было оказано **46075** услуг. Доля услуг, предоставленных через многофункциональный центр, составила **72,25%**.

В целях определения уровня удовлетворенности гражданами качеством предоставления структурными подразделениями Администрации Великого Новгорода и муниципальными учреждениями муниципальных услуг в соответствии с утвержденной Методикой (постановление Администрации Великого Новгорода от 06.11.2013 № 5727 "О системе оценки гражданами качества предоставления муниципальных услуг") проводится ежемесячное анкетирование заявителей, обратившихся за получением услуг. Помимо этого, оценить качество муниципальных услуг жители города могут в сети Интернет, заполнив анкету на официальном сайте Администрации Великого Новгорода (<http://www.adm.nov.ru/privateoffice/forms/muanketa/>).
