

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

Жилищным кодексом Российской Федерации на граждан возложена обязанность по своевременному и полному внесению платы за жилищные и коммунальные услуги (ст. 153 ЖК РФ).

Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

В случае неисполнения данной обязанности, то есть при неполной оплате коммунальных услуг исполнитель (управляющая организация, ТСЖ или ресурсоснабжающая организация) вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг, предварительно уведомив потребителя.

Порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг установлен Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

Под неполной оплатой коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, при условии отсутствия заключенного с исполнителем коммунальных услуг соглашения о погашении задолженности в рассрочку.

В случае если потребитель не оплачивает коммунальные услуги полностью, исполнитель обязан учитывать задолженность по каждому виду коммунальных услуг отдельно.

В ситуации, когда пользователь вносит частичную оплату, исполнитель обязан распределять полученные средства по всем видам услуг пропорционально размерам платы за каждую из них.

При этом размер задолженности в целях приостановления или ограничения предоставления коммунальной услуги будет исчисляться, исходя из норматива потребления, вне зависимости от наличия или нет жилого помещения потребителя прибора учета.

В соответствии с п. 119 Правил в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги исполнитель в письменной форме направляет предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности в течение 20 дней со дня передачи указанного предупреждения (уведомления) предоставление такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения.

Данное предупреждение (уведомление) в обязательном порядке должно быть доведено до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения).

При непогашении потребителем задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении

(уведомлении) коммунальной услуги, а при отсутствии технической возможности введения ограничения приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги.

Исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление любой коммунальной услуги за исключением отопления и холодного водоснабжения.

В случае несоблюдения установленного Правилами порядка приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг исполнитель подлежит административной ответственности по ст. 7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.